

Ejes de la industria

EL MUNICIPIO COMO FACILITADOR DE LA PRODUCCIÓN

Mucho se ha hecho desde el Estado nacional y desde la Provincia de Buenos Aires para otorgar beneficios y asesoramiento a las pequeñas y medianas empresas argentinas. Todos los niveles de gobierno reconocen la importancia que éstas tienen en la generación de riqueza y contratación de mano de obra. Prueba de ello es que se han generado estructuras administrativas tendientes a atenderlas de manera más directa y hasta se han establecido novedosas herramientas legales, como la Ley Pyme.

No obstante el esfuerzo puesto en el apoyo a las Pymes, pareciera que no alcanza para que las interesadas en recibir esos beneficios hagan suficiente uso de ellos. Profundizando un poco más, podemos notar que, si bien el Gobierno nacional y la Provincia de Buenos Aires han encarado como nunca antes la asistencia de las Pymes, el primer contacto con ellas sigue siendo a través de los Municipios. Éstos marcan la diferencia, ya que su cercanía con el vecino hace que su gestión esté muy comprometida con la atención de sus demandas.



GUILLERMO LINDOSO secretario de Desarrollo Económico del Gobierno de la Municipalidad de Pilar

Por ello, cuando los gobiernos locales son también proactivos en materia de asistencia a las Pymes, efectivamente las herramientas disponibles son más utilizadas. Está claro que los Municipios deben ser canales facilitadores para que las empresas puedan aprovechar las ventajas que tienen a disposición. Así las cosas, vemos que la solución no está en el plano de resolver la oferta y la demanda, sino en utilizar los canales directos que puedan vincular a ambas partes. La producción será transformado-

ra de la economía cuando los Municipios se comprometan con ella. Por su parte, el Gobierno nacional y la Provincia de Buenos Aires deberán ajustar su estrategia, motivando y apuntalando a los gobiernos locales que se hayan comprometido con la producción en sus distritos, implementando distintas acciones -como una suerte de *scoring* o "ranking de Municipios"-, de manera de estimular aún más a que las Pymes sean ubicadas en el centro de la producción. ○

EXPERTOS

Ing. CARLOS NAZARENO OLGATI*

El agua para la industria: un recurso finito

La protección del recurso hídrico es un tópico de fundamental importancia en el desarrollo de nuestra vida. Es de destacar que este tema está contemplado en la legislación de la Provincia de Buenos Aires mediante la Ley 12.257, siendo el ente de aplicación Autoridad del Agua. Todo proyecto que involucre el recurso antes citado debe contemplar cuatro aspectos fundamentales: la Captación -ya sea de origen subterráneo o superficial-, el Uso, la Reutilización y el Vertido de los efluentes generados en el desarrollo de una actividad o servicio a

un cuerpo receptor. Se deberá poner especial énfasis en la reutilización del recurso, lo que nos permitirá extraer menos cantidad de éste, tener como valor agregado un menor consumo energético y, por ende, un ahorro de combustible, con el beneficio de proteger el medio ambiente. Otra medida para implementar sería la reducción de los efluentes líquidos generados, para proteger los cuerpos receptores. Estas consideraciones preliminares nos conducirían a la necesidad de establecer nuestras actividades donde el recurso así lo permita, es decir, contar con su



disponibilidad. Sobre la base de lo dicho y ya particularmente sobre el tema que nos ocupa, tendríamos que caracterizar el afluente debido a un proceso de fabricación, servicio o actividad, manteniendo constantes su calidad y volumen a los efectos de diseñar o aplicar un tratamiento adecuado y lograr valores de calidad del efluente líquido, de acuerdo con las normativas vigentes referidas a su destino final -por ejemplo, un arroyo-, teniendo en cuenta para ello que debemos explorar tecnologías que nos permitan adoptar soluciones técnicas compatibles con el medio ambiente, tendientes a la preservación del recurso.

* Jefe del Departamento de Evaluación de Proyectos de Autoridad del Agua



ESPECIALISTAS EN LA COMERCIALIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN E INTEGRACIÓN DE PRODUCTOS ELÉCTRICOS, ELECTRÓNICOS Y DE ILUMINACIÓN PROFESIONAL.

www.elecsanmartin.com

info@elecsanmartin.com Tel: (011) 4658-2304

GESTIÓN DE CALIDAD PARA ADMINISTRADORES DE AGRUPAMIENTOS INDUSTRIALES

Los agrupamientos industriales constituyen hoy una tendencia que avanza en la Argentina, que aporta múltiples soluciones a las Pymes que pasan a operar en un ámbito controlado y centralizan de esa manera servicios clave para su funcionamiento. El IRAM, Instituto Argentino de Normalización y Certificación, es un aliado tanto para las Pymes como para los parques industriales y los sectores industriales planificados, dado que les agrega valor a lo largo de toda su cadena a través de tres ejes fundamentales:



Normalización: las Normas IRAM aumentan la competitividad de las Pymes porque surgen de comités conformados por

distintos sectores, industrias y especialistas en temáticas diversas. Estos documentos fijan reglas de juego claras y nivelan las expectativas para los diferentes mercados. IRAM es representante de Argentina en la ISO y cuenta con la biblioteca de normas técnicas más importante de nuestro país. Las Pymes pueden encontrar allí respuestas a problemas que otros profesionales argentinos o internacionales ya han abordado.

LAS VENTAJAS DE LA CERTIFICACIÓN

IRAM, representante de ISO en nuestro país, es el único organismo nacional dedicado a la normalización y ofrece servicios de certificación y formación de recursos humanos. El Referencial Normativo IRAM N°17 establece requisitos de gestión de calidad para parques industriales planificados. Es el primer paso para gestionar con calidad. Entre las razones para certificar, IRAM destaca la previsibilidad, la mitigación de riesgos, la gestión del transporte, la seguridad patrimonial, la gestión transparente, la protección del medio ambiente (incluida la gestión de residuos) y la gestión de proveedores. Sus beneficios:

- Controlar los procesos básicos y de apoyo de la administración del Agrupamiento Industrial.
- Reducir costos al gestionar eficientemente los servicios comunes y procesos administrativos.
- Promover el uso racional de los recursos y la gestión eficiente de la energía: Desarrollo sustentable.

Certificación: una vez que existe una norma que fija requisitos, surge para las Pymes y los agrupamientos industriales la oportunidad de hacer uso de ella y diferenciarse de la competencia al demostrar su cumplimiento; por ejemplo, el Referencial N°17 que fija requisitos de gestión de calidad para los administradores de agrupamientos industriales. IRAM es líder en certificaciones voluntarias de sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, Protección contra Incendios y una amplia gama de productos. También realiza Inspecciones de equipamiento de Izaje en el marco de la Ley de Seguridad e Higiene.

Formación de RRHH: el acceso al conocimiento es la clave para que las Pymes se mantengan actualizadas. El Instituto Argentino de Normalización y Certificación ofrece cursos y diplomados relativos a temáticas como Turismo, Gestión de Calidad, Operación de Grúas, entre muchas otras.

Para mayor información contactarse a parques@iram.org.ar