

Organizaciones eficientes. La certificación de Normas de Calidad como el mejor camino.

En el mundo empresarial, cada vez son más las organizaciones que trabajan y llegan a la Certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en alguna Norma, como la ISO 9001, la Norma Internacional de mayor aceptación.

Uno de los principales desafíos de una PyME es demostrarle al mercado que es una empresa confiable, con productos o servicios de calidad homogénea. En ese camino, las normas brindan instrumentos para que las organizaciones de todo tipo puedan trabajar en la calidad de sus productos, así como en sus procesos, aportando certeza a su cadena de valor sobre distintos aspectos que pueden ser relevantes a la hora de concretar una compra puntual, acceder a distintos mercados, participar en licitaciones, entre otros. Adicionalmente, proporcionan numerosos beneficios hacia adentro de las empresas, ya que permiten a la dirección tener información de los procesos y los resultados lo que facilita la toma de decisiones; proyectar objetivos a mediano y largo plazo; desarrollar una posición más sólida respecto de requerimientos legales y reglamentarios de los productos, y así poder llegar más rápido a diferentes mercados y hacer frente a reclamos y autoridades regulatorias.

“Desde el punto de vista de las personas que son parte de las organizaciones, las normas colaboran muy positivamente en su desarrollo y profesionalización, y redundan en un mayor nivel de compromiso y fidelización con la organiza-

Hoy en día y cada vez más fuertemente, las empresas requieren que sus Sistemas de Gestión cumplan con los criterios más rigurosos de Calidad, Medioambiente, Salud, Seguridad, inocuidad (GFSI), Gestión de Riesgos y/o Sustentabilidad, de acuerdo al rubro en el que se desempeñen.

A través de nuestros servicios de Auditorías y Training, SGS Colabora en las corporaciones para verificar su cumplimiento en tales aspectos, como también el de sus proveedores, y de este modo asegurar que sus productos / servicios se brindan bajo los mayores estándares de calidad.

ción”, señaló Gustavo Pontoriero, gerente de Certificación de Sistemas de Gestión, Alimentos y Competencias Personales de IRAM.

En particular, la norma ISO 9001, que establece requisitos para sistemas de gestión de calidad, es el documento internacional más ampliamente conocido e implementado. Se utiliza en alrededor de 183 países por empresas de todo tipo y tamaño, en sector público y privado, por fabricantes y proveedores de servicios, en todos los sectores de actividad, para alcanzar, entre otros, objetivos tales como:

- Establecer un marco de referencia para la mejora continua y la satisfacción del cliente
- Proporcionar aseguramiento de la calidad en la relación suministrador externo (proveedor) - cliente
- Calificar proveedores externos en cadenas de suministro globales
- Transferir buenas prácticas de gestión

Si nos referimos a la implementación de normas de calidad, la misma se realiza alineando los aspectos exigidos en las mismas en la mecánica de trabajo cotidiano. En lo relativo a normas que definen requisitos de producto, y por tanto afectan el diseño y desarrollo de los mismos, es necesario contar con metodología e instrumental confiable para medir las características del producto. Así, se establece un piso de calidad, que garantiza a los usuarios una prestación similar cada vez que compre ese producto.

Las ventajas de cumplir con normas de calidad son diversas; permiten a las organizaciones posicionarse en el mercado partiendo desde un nivel de desempeño base mayor, más exigente respecto de la calidad del producto u organizacional. También existen beneficios internos respecto a la mejora de la calidad de los procesos que pueden ayudar a la organización a ser más predecible, ágil y eficiente.

“Por su parte, las PYME pueden beneficiarse especialmente mediante la certificación de normas

de calidad, ya que les permiten acceder a mercados internacionales, escenario que en muchos casos se vislumbra inalcanzable. Como es sabido, los diferentes mercados establecen reglas, a veces complicadas, para poder ingresar productos importados o para poder ir a prestar servicios; el hecho de cumplir con normas y contar con certificaciones reconocidas contribuye en gran medida a abrir las puertas para lograrlo”, comentó Pontoriero.

Las certificaciones dan respaldo a las empresas y productos con el prestigio y trayectoria de las organizaciones que emiten los certificados, quienes no son partes interesadas de las transacciones comerciales.

El sector agro alimenticio encuentra en el sistema argentino de certificación acreditada, soluciones concretas para acceder a mercados muy exigentes.

Tanto los consumidores de mercados europeos como los de Norteamérica y, cada vez mas, los asiáticos, exigen alimentos trazables, seguros, cuyos sistemas productivos respeten el medio ambiente, sin uso de agroquímicos potencialmente peligrosos para la salud, etc. Y exigen pruebas de ello: la certificación, el uso de un Sello controlado.

Ademas de los alimentos, ese consumidor exigente reclama otros productos sustentables. Es por ello que tanto la Industria textil, algodón, lana u otras fibras, también deben proveer un aseguramiento a través de la certificación. Sellos como GOTS, OCS y RWS son fundamentales para el acceso a las marcas internacionales como H&M, Adidas, Nike, Stella McCartney, etc. Señala Patricia Isabel Garcia, CEO y presidente de LETIS, que en Septiembre celebra sus 20 años, provee soluciones como la Certificación Orgánica, de buenas practicas agropecuarias (Global G.A.P.), HACCP y protocolos de seguridad de proveedores.

Cabe destacar que los servicios de certificación, para ser reconocidos por autoridades de aplicación o diferentes cadenas de valor en distintos países, deben estar asociados a esquemas de acreditación. Generalmente, cada país cuenta con un organismo nacional de acreditación, que es la entidad que evalúa la competencia técnica de los organismos de certificación y los laboratorios de ensayo que intervienen en las certificaciones.

Para que una certificación sea reconocida en un país de destino de exportación, los organismos de certificación deben reconocerse entre sí a través de acuerdos multilaterales que se canalizan a través del *International Accreditation Forum (IAF)*. De esta manera, una certificación emitida por un organismo de certificación de Argentina acreditado por el Organismo Argentino de Acreditación (OAA) debería ser aceptada en otro país donde exista un ente nacional de

acreditación reconocido por la misma entidad internacional.

En ciertas oportunidades, también es necesario trabajar en acuerdos de reconocimiento mutuo para certificadoros y laboratorios, en destino y origen.

IRAM es pionero en la prestación de servicios de certificación, con una trayectoria de más de 50 años. Como líder del mercado en la mayoría de los esquemas de certificación y referente a nivel nacional, regional e internacional, ofrece certificaciones de sistemas de gestión, productos, servicio y competencias personales, apostando por el crecimiento de las organizaciones que necesitan desarrollarse y posicionarse en otros mercados. Cuenta con acreditaciones en el OAA (Argentina), INN (Chile) y pertenece a redes y asociaciones internacionales como CB Scheme e IQNet.



SGS LÍDER MUNDIAL EN INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN, ANÁLISIS Y CERTIFICACIÓN

Nuestros servicios de certificación le permiten demostrar que sus productos, procesos, sistemas o servicios cumplen con las normativas y/o estándares nacionales e internacionales. Podemos ayudarle a obtener la certificación necesaria para operar en sus mercados de destino, proporcionándole a usted y a sus clientes la garantía que necesita, en cualquier parte del mundo.

Teléfono
011 4015 1926 / 1927
E-mail
ar.contactos@sgs.com

SGS



Elegí nuestras marcas de certificación



Desarrollamos normas técnicas destinadas a una variada gama de productos y servicios, certificando su estricto cumplimiento.

www.iram.org.ar



LETIS
Certificadora | Orgánicos & Calidad



20 AÑOS CELEBRANDO
1997 - 2017
SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN CALIDAD & ORGÁNICOS



www.letis.org
info@letis.org
341 426 4244