



**PRESIDENCIA**

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 19 de Diciembre de 2013.

Señor  
Secretario General de la  
Organización de las Naciones Unidas  
D. Ban Ki-moon  
S / D

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente quiero ratificar el apoyo del IRAM al Pacto Global de las Naciones Unidas al que adherimos en el año 2004.

Nos comprometemos a ejercer nuestras actividades según los Principios del Pacto Global ratificando nuestra adhesión y apoyo por los Derechos Humanos, Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

Es nuestra intención continuar trabajando en pos del cumplimiento de los valores que transmite el Pacto Global y colaborar con su difusión a través de nuestra actividad diaria.

Con esa intención, presentamos un informe sobre las acciones que hemos desarrollado durante el año 2013 en cumplimiento de los principios enunciados.

Saludo a Usted muy atentamente,



M. Enrique Romero

**Miembro de:**

ISO International Organization for Standardization  
IEC International Electrotechnical Commission  
(a través del Comité Electrotécnico Argentino)  
COPANT Comisión Panamericana de Normas Técnicas  
AMN Asociación MERCOSUR de Normalización  
IQNet The International Certification Network  
IECEE Worldwide System for Conformity Testing  
and Certification of Electrotechnical Equipment  
and Components

**Instituto Argentino de  
Normalización y Certificación**

Perú 552/6  
C1068AAB | Buenos Aires  
República Argentina  
Tel/Fax +54 11 4346 0600  
iram-iso@iram.org.ar  
[www.iram.org.ar](http://www.iram.org.ar)



**10º Comunicación sobre el Progreso**  
Instituto Argentino de Normalización y Certificación

---

**Año 2013**

**El IRAM, Instituto Argentino de Normalización y Certificación**, es una asociación civil sin fines de lucro, constituida como tal en 1935.

Su actividad tradicional es la normalización, a través de la cual elabora normas argentinas y participa en la normalización regional e internacional, siempre con el compromiso de incorporar en ellas aspectos ambientales, de salud y de seguridad.

La misión de IRAM se basa en contribuir a mejorar la calidad de vida, el bienestar y la seguridad de personas y bienes, promover el uso racional de los recursos y la innovación, facilitar la producción, el comercio y la transferencia del conocimiento.

La institución desarrolla su actividad a través de organismos técnicos de estudio de normas en los que participan representantes de la producción, el consumo, la ciencia y técnica, la educación y el gobierno y facilita la construcción del consenso entre ellos, para generar normas representativas de los intereses de la sociedad.

IRAM además colabora, permanentemente, con los poderes públicos del Estado en sus distintos niveles, nacional, provincial, municipal y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.





## Principios del Pacto Global

### **Derechos Humanos**

*Principio No 1.* Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

*Principio No 2.* No ser cómplice de abusos de los derechos.

### **Ámbito Laboral**

*Principio No 3.* Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.

*Principio No 4.* Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

*Principio No 5.* Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

*Principio No 6.* Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

### **Medio Ambiente**

*Principio No 7.* Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

*Principio No 8.* Promover mayor responsabilidad medioambiental.

*Principio No 9.* Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

### **Anti – Corrupción**

*Principio No 10.* Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.

Para la preparación del presente informe se consideró el documento: "Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Norma Internacional ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social – Una Introducción a los vínculos entre los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y las materias fundamentales de ISO 26000" / Publicado por la Oficina del Pacto Mundial de las Naciones Unidas- Impreso en Naciones Unidas, Nueva York- Noviembre 2011.

**¿Que acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?**

IRAM desarrolla un **rol muy activo en organismos internacionales de normalización** tales como la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) y la Organización Internacional de Normalización (ISO), particularmente en temas estratégicos a nivel internacional como Responsabilidad Social,



Gestión Ambiental, Alimentos, Gestión de la Calidad, Eficiencia Energética, Gestión de la Energía e ISO/COPOLCO (Comité de Política del Consumidor).

Esto conlleva la activa defensa de los intereses de las partes interesadas locales en los mencionados procesos de normalización.

En el marco de la 35ª Asamblea General de la ISO, celebrada en San Diego, California (EE. UU.) entre el 19 y el 21 de setiembre del 2012, el IRAM - a través del Ing. Luis Alberto Trama - fue designado para integrar nuevamente el Consejo Directivo de la ISO para el período 2013-2014, significando un logro institucional fundamental como es la participación activa y la búsqueda de un posicionamiento estratégico en los procesos de normalización internacional.

IRAM mantiene además, una **activa participación en organismos argentinos oficiales y privados** vinculados a los temas ambientales, de salud, seguridad y responsabilidad social, aportando con su principal tarea de normalización estrategias para la sostenibilidad y la mejora de la calidad de vida de la sociedad en general.

IRAM **continúa manteniendo y mejorando** el **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** en la Dirección de Normalización. La política establecida por el Instituto en el marco de su sistema certificado según la **Norma ISO 9001:2008**, es la siguiente:

Teniendo en cuenta la Misión, la Visión y los Valores del IRAM y, considerando que la calidad de nuestros productos y servicios es un objetivo central de nuestro accionar, la Dirección de Normalización del IRAM ha establecido la siguiente política de calidad:

- ✓ Elaborar normas que sean útiles a la comunidad, asegurando la posibilidad de participación activa de todos los sectores representativos involucrados
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de los miembros, clientes y demás sectores interesados
- ✓ Buscar permanentemente oportunidades de mejora en los procesos desarrollados en el ámbito de la Dirección de Normalización
- ✓ Promover el uso de las normas IRAM y de la Normalización como piedra basal de la calidad
- ✓ Mantener actualizadas las normas IRAM de acuerdo a la evolución tecnológica de cada sector, teniendo en cuenta, además, los aspectos referidos a seguridad, salud y medio ambiente
- ✓ Promover la participación del IRAM, junto con los sectores nacionales representativos correspondientes, en la normalización regional, hemisférica e internacional, fijando posiciones consensuadas y que contemplen los intereses nacionales
- ✓ Contar con alto nivel de calidad del personal, basado en su competencia y en su compromiso



## IRAM y la Responsabilidad Social

IRAM, en su carácter de organismo nacional de normalización miembro de ISO, **coordinó desde 2005 la activa participación de la República Argentina en el proceso de estudio internacional de la ISO 26000 - Guía sobre responsabilidad social**, gestionando la creación y posterior coordinación del Comité Espejo Argentino de Responsabilidad Social. El mismo estuvo integrado a lo largo de todo el proceso por Expertos y Observadores de todas partes interesadas definidas por el grupo de trabajo internacional (Industria, Trabajo, Gobierno, Consumidores, Organizaciones no gubernamentales (ONGs) y Servicios, Apoyo, Investigación y Otros (SAIO)). La labor desarrollada por IRAM desde 2005 logró garantizar la construcción y la defensa de las posiciones argentinas en las reuniones plenarias del grupo de estudio internacional, a través de la presencia de miembros del Comité Espejo Local en los mismos.

A los fines de **hacer más accesible la norma a las organizaciones argentinas**, el Comité de Expertos en Responsabilidad Social y la Dirección de Normalización de IRAM dispararon el proceso de adopción de la ISO 26000:2010 como Norma IRAM-ISO 26000:2010, inmediatamente después de publicada la traducción al español certificada por ISO.

Reconociendo que:

- La orientación proporcionada por la Norma ISO 26000 se basa en las mejores prácticas desarrolladas por las actuales iniciativas de responsabilidad social del sector público y privado
- La Norma ISO 26000: 2010 proporciona una orientación armonizada y globalmente relevante en responsabilidad social para organizaciones de todo tipo, tanto del sector público como privado
- El documento condensa acuerdos globales sobre: Definiciones y principios de responsabilidad social, Materias fundamentales a abordarse en la aplicación de la responsabilidad social, y Orientación sobre cómo integrar la responsabilidad social en todas las operaciones de una organización
- El documento es coherente y complementario a las declaraciones y convenciones pertinentes de las Naciones Unidas y sus integrantes, en particular con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con quien ISO ha establecido un Memorando de Entendimiento (MoU) para asegurar la coherencia con sus normas laborales.
- Existe una estrecha vinculación entre los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y las materias fundamentales de ISO 26000

IRAM ha establecido el conjunto de contenidos mínimos a ser desarrollados en las numerosas instancias de sensibilización, formación y educación en responsabilidad social de las que participa, comprometiéndose especialmente en la búsqueda de los siguientes objetivos:

- Comprender las tendencias actuales en la temática de la responsabilidad social
- Conocer las principales iniciativas relacionadas con la responsabilidad social
- Reconocer a la norma ISO 26000 como la primera y única norma internacional sobre responsabilidad social



- Valorar las ventajas que representa para una organización el abordaje de su responsabilidad social
- Desarrollar habilidades para interpretar las recomendaciones de la ISO 26000
- Analizar las principales iniciativas relacionadas con la responsabilidad social
- Analizar los vínculos entre las iniciativas globalmente reconocidas de responsabilidad social

A partir del reconocimiento de la necesidad de plasmar en su política el **compromiso institucional con la responsabilidad social**, el IRAM revisó en el año 2013 su política ambiental.

Algunos de los compromisos relacionados con la responsabilidad social que IRAM ha asumido en el marco de su política ambiental vigente son:

IRAM reconoce que la Protección del Medio Ambiente es vital para el progreso y desarrollo de la organización y de la calidad de vida de la sociedad en general en concordancia con lo establecido en el Estatuto Social y en la Misión y Visión del Instituto. Es por ello, que se compromete a conducir todas sus actividades de una manera socialmente responsable.

Todas las personas que forman parte de IRAM, cada uno con las funciones y responsabilidades que le corresponden, deben ser conscientes de estos principios fundamentales para el desarrollo de sus actividades:

- ✓ Elaborar normas que contribuyan al desarrollo económico, social y ambiental del país. Con este objetivo, y como parte del compromiso con el proceso de mejora continua se pondrá énfasis en el objetivo de considerar los aspectos ambientales en la elaboración de normas como una estrategia para contribuir así al desarrollo sostenible de la sociedad.
- ✓ Promover la certificación de sistemas de gestión ambiental y la de normas que incluyan aspectos ambientales.
- ✓ Colaborar a través de las actividades de las diferentes unidades de la organización, con los organismos gubernamentales, no gubernamentales y la sociedad en general en la mejora de la calidad ambiental.
- ✓ Priorizar en las actividades internas de la organización, todos aquellos temas relacionados con el uso racional de los recursos naturales, la prevención de la contaminación y la correcta gestión de los residuos generados.
- ✓ Poner en práctica iniciativas dirigidas a aumentar el grado de conciencia ambiental de todo el personal de la organización y de todos aquellos proveedores y/o contratistas que como resultado de sus actividades puedan generar impactos ambientales.
- ✓ Promover actividades de concientización y educación ambiental en el marco del compromiso de responsabilidad social como una manera de colaborar para que nuestras futuras generaciones incorporen en su cultura y en su estilo de vida las herramientas necesarias para lograr un desarrollo sostenible de sus actividades.



Durante el año 2013 IRAM ha desarrollado **más de 30 actividades** de sensibilización, formación y educación relacionadas con la temática de la responsabilidad social, entre las que merecen destacarse:

- la realizada en el marco de la Cátedra del Pacto Global de Naciones Unidas / Red Pacto Mundial Argentina
- Seminario-Taller para la adopción de la norma IRAM-ISO 26000:2010, Comodoro Rivadavia - solicitada por la Cámara de Hoteles, Restaurantes, Bares y Afines de Comodoro Rivadavia, con la colaboración de la Secretaría de Cultura y Turismo local
- Las 2º Jornadas Nacionales de Responsabilidad y Balance Social desarrolladas los días 14 y 15 de noviembre en la Sede del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Misiones.

### **IRAM y las instituciones públicas**

En cumplimiento de lo establecido por su política en materia de difundir las normas voluntarias a diferentes ámbitos gubernamentales, en el año 2013 IRAM procedió a:

- firmar un Convenio de asociación recíproca con la Secretaría de Minería de la Nación para intensificar la colaboración técnica en las actividades comunes de ambas instituciones, reforzando la sinergia para fortalecer la actualización e innovación tecnológica de empresas nacionales. Puntualmente se busca mejorar la gestión de calidad y comportamiento ambiental contribuyendo así al desarrollo sostenible de la actividad.
- firmar Acuerdos Marco / Convenios de colaboración con:
  - o Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria
  - o Instituto Nacional de Cine y Actividades Audiovisuales
  - o las siguientes Universidades:
    - Universidad Nacional de Santiago del Estero
    - Universidad Nacional de Catamarca
  - o Ministerio de Seguridad Nación
  - o Concejos municipales de Pocito y Capital, Provincia de San Juan
- participar de:
  - o 4º Seminario/Taller Internacional de Buenas Prácticas Agrícolas en la Región del MERCOSUR, organizado por el Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA) en el marco del 70 aniversario del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), Puerto Iguazú, Misiones





- IV Encuentro Internacional de Políticas Académicas y Científico-Tecnológicas: “30 años en Democracia: Integración Latinoamericana, Educación y Universidad”, Junín, Provincia de Buenos Aires
  - 1ra reunión de Especialistas sobre Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva de la Agroindustria, con el auspicio de Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación (Programa VINTEC); integrado por la Universidad Tecnológica Nacional Regional Rosario, Universidad Nacional de Rosario, INTI, FISFE, Ministerio de la Producción Santa Fe y Gobiernos Locales
  - Taller de difusión del Referencial de Requisitos de Gestión de la calidad en Emprendimientos de la Economía Social (EPES) en Buenos Aires, Catamarca, Chaco y Santa Fe, junto con el Ministerio de Trabajo de la Nación
  - Jornada sobre Calidad en Servicios Turísticos y termalismo y Calidad en la Administración Pública en Río Hondo, Santiago del Estero.
  - Evento de lanzamiento del Plan Nacional de Capacitación Minera que estuvo liderado por el Secretario de Minería, Jorge Mayoral, junto a otros referentes del sector. El Plan Nacional de Capacitación Minera es una iniciativa de la Secretaría de Minería conjuntamente con la Organización Federal de Estados Mineros (OFEMI), que contempla capacitaciones de oficios en 35 temáticas abordadas a través de 200 jornadas, con especialidades relacionadas directa o indirectamente con la actividad minera.
- 
- integrar el Comité Evaluador de graffitis relacionados con consolidación, cuidado y el aprovechamiento de los espacios públicos de la ciudad en el marco del cierre 2013 del Proyecto “La escuela como espacio público de referencia”, San Nicolás, Provincia de Buenos Aires
  - presentar las actividades del IRAM en áreas de Gobierno, a pedido de la Fundación para la Mejora de la Administración Pública, de la Universidad Nacional de Cuyo

## **IRAM y la sociedad**

### **En materia de educación ambiental**

Como firmante del Pacto Global, IRAM, lleva adelante, entre otros, el Proyecto de Educación Ambiental denominado “La Escuela como espacio público de referencia”.

El proyecto se desarrolla en San Nicolás, Provincia de Buenos Aires, y es impulsado por IRAM, ENTRE, empresa recolectora de residuos de esa localidad; DOHM, empresa de limpieza de San Nicolás; y el Diario El Norte. Participan las escuelas secundarias N° 5, N° 10, N° 15, Básica N° 6 y Técnica N° 3.

El objetivo del proyecto consiste en contribuir a la formación de personas solidarias, participativas y conscientes de la importancia del cuidado del ambiente, que aprendan a trabajar en equipo, responsablemente y con mayor autoestima y actitud positiva.

La propuesta apunta a la capacitación de los alumnos, para que junto al personal educativo, puedan mejorar el ambiente de la escuela mediante una modalidad de trabajo acorde con las





normas ISO de Gestión ambiental, metodología PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). También se los capacita en los fundamentos de la filosofía de las 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar. IRAM participa del proyecto desde sus inicios hace nueve años, aportando su experiencia en materia ambiental y de planificación de la gestión, mediante metodologías didácticas que apuntan a lograr que los alumnos desarrollen sus propios proyectos.

Taller IRAM ISO sobre Huellas ambientales. El taller fue organizado por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y el IRAM con el apoyo financiero de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Asdi/Sida). Los objetivos del taller fueron mejorar la conciencia y el entendimiento entre las autoridades, la industria y academia en Argentina acerca de las normas ISO para el ambiente y la huella ambiental, y de las mejores prácticas existentes con el fin de lograr un desarrollo sostenible; informar sobre el proceso de desarrollo de las normas ISO existentes y futuras y proporcionar una plataforma para los especialistas en la región para compartir experiencias y discutir temas en relación con la aplicación de las normas. La Dra Nydia Suppen, Directora General, del Cadis, Centro de Análisis de Ciclo de Vida y Diseño Sustentable de Méjico, fue la encargada de la coordinación del taller en relación al ciclo de vida según la ISO 14040 y la ISO14044 la Huella de Carbono, futura ISO 14067 y la Huella del agua, futura ISO 14046.

Impulsado por el Ente Mixto que integran representantes del Gobierno Provincial de Tierra del Fuego, del Municipio de Río Grande y las empresas industriales radicadas en Río Grande, comenzó a desarrollarse la capacitación introductoria sobre la norma ISO 14000.

El Ing Luis Trama participó del II Congreso Internacional del Agua desarrollado en la Provincia de San Luis, presentando los avances en el estudio de normas relacionadas con la temática.

Representantes del IRAM disertaron en la 5º Jornada de Gestión de Residuos Sólidos Urbanos organizada por Cecam y Fam (Centro de Calidad y Modernización de la Gestión Municipal – Federación Argentina de Municipios) respectivamente. Tema abordado: «Determinación de la composición de los RSU, norma IRAM 29523».

### **En materia de educación en normalización**

IRAM recibió a una delegación de alumnos y profesores del EMBA Program de la Montclair University, quienes en el marco de la pasantía de dos semanas que realizaron en Argentina, visitando distintas entidades, se mostraron interesados en conocer la relación de las normas con los negocios, las distintas actividades y posicionamiento del IRAM a nivel local e internacional. Durante el encuentro se conversó sobre la incorporación de la normalización en currículas universitarias y se recibieron comentarios por la buena predisposición demostrada, quedando así abiertas las posibilidades hacia otras actividades.

Las **Jornadas IRAM-Universidades** nacieron en el año 1993, con el objetivo de complementar dos importantes actividades del quehacer nacional, la actividad universitaria y la normalización, reuniendo a las universidades e IRAM en jornadas anuales. Allí ambos protagonistas, potencian sus capacidades, promueven y realizan desarrollos conjuntos orientados a la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

En el año 2013, las XXXVII Jornadas y el XXIV Foro UNILAB se realizaron en IRAM Casa Central, los días 29 y 30 de abril.



Las XXXVIII Jornadas Iram Universidades y el XXV Foro Unilab se realizaron los días 17 y 18 de octubre en el Centro Cultural del Bicentenario, Santiago del Estero, organizadas conjuntamente con la Universidad Nacional de Santiago del Estero, siendo el objetivo específico de esta edición el incorporar ciencia, tecnología, y temas de normalización, calidad y evaluación de la conformidad en los programas educacionales de las universidades con el objeto de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Las mismas fueron declaradas de interés provincial por la Cámara de Diputados de la provincia.

IRAM participó junto al Organismo Argentino de Acreditación de la apertura del seminario «Normas y Sistema de Gestión de Calidad: un desafío para las Universidades», en la Universidad Nacional de La Plata

### **En materia de seguridad**

Durante el año 2013 IRAM organizó:

- la «Jornada de Seguridad en la Sociedad», Protección de Infraestructuras Críticas y Continuidad de las Operaciones y Negocios ante Emergencias y Desastres.
- la Jornada sobre Seguridad en Extintores en la que se abordó temas relacionados con los tipos de fuego, métodos de extinción, fabricación, mantenimiento y recarga de extintores

y participó en:

- Seminario “Seguridad en instalaciones eléctricas y certificación de productos”, 68 CONEXPO, Mendoza
- Primer Jornada Técnica de Elementos de Protección Personal – EPP – organizada conjuntamente con el Consejo Profesional de Ingenieros y Geólogos de Mendoza (CPlyGMen) y el Colegio de Técnicos de la Construcción e Industria de la Provincia de Mendoza (COLTEMen), Ciudad de Mendoza
- Seminario Taller PROYECTO RESA: Responsabilidad y Compromiso Social ante Incendios Forestales, organizado por la Fundación Espacios Verdes, Villa de Merlo, San Luis
- Evento de Seguridad en Tecnópolis, marco en el que se resaltó y difundió la importancia de la certificación de elementos de protección personal a través de IRAM
- Seminario sobre “Normalización de seguridad en maquinaria agrícola y agro partes, certificación y decretos reglamentarios vinculados”, organizado conjuntamente con el Colegio de Ingenieros Especialistas de Córdoba (CIEC) / Regional de Villa Maria
- Acto de celebración del Día de la Higiene y Seguridad en el Trabajo de la República Argentina junto al Instituto Argentino de Seguridad y a la Comisión Permanente de Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo de la República Argentina
- Jornada de ADMITE, disertando sobre la seguridad de maquinaria agrícola, Venado Tuerto, Santa Fé



- 7ª Jornada de Seguridad Eléctrica del NOA, en el Centro de Ingenieros de San Salvador de Jujuy.
- Jornadas de capacitación para el personal de Defensa Civil en normas IRAM de Gestión de riesgos desarrolladas en la sede de IRAM Comahue de la ciudad de Neuquén. La actividad contó también con la participación de la Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas (AIC) y fueron organizadas por la dirección provincial de Defensa Civil, dependiente del ministerio Coordinación de Gabinete Seguridad y Trabajo, desde la perspectiva de la prevención y la planificación para asegurar el bienestar y la protección de la población de la provincia.

### **En materia de accesibilidad de las personas al medio físico**

En el marco de la Misión del IRAM, que es la de contribuir a mejorar la calidad de vida, el bienestar y la seguridad de las personas, el instituto ha desarrollado un conjunto de normas sobre accesibilidad de las personas al medio físico, las cuales se basan en la adopción de soluciones que permitan satisfacer tanto necesidades comunes, como específicas, de las personas con movilidad reducida o capacidades diferentes, con el fin de lograr una efectiva integración de toda la población.

Los temas inherentes a la discapacidad son múltiples y van desde las normas técnicas de las construcciones, cuyos requisitos permiten eliminar las barreras de aquellos que tengan cierta dificultad, como rampas, elevadores y otros elementos de ayuda como dispositivos médicos y tecnológicos.

El IRAM desarrolla una acción de Responsabilidad Social en el tema de accesibilidad de las personas dado que permite el **acceso en forma gratuita** de las mismas.

### **En materia de articulación público-privada**

En el año 2013 IRAM firmó convenios marco y acuerdos de colaboración con las siguientes instituciones:

- SAIT (Sociedad Argentina de Ingeniería de Tránsito)
- Cámara Argentina de Proveedores Mineros (CASEMI)
- Cámara Regional de Pequeñas y Medianas Empresas Zona Norte (CAPYME)
- FECOBA (Federación de Comercio e Industria de la Ciudad de Buenos Aires)
- En el marco de la Mesa de Homologación Minera (MHM), se firmó un acta compromiso entre la Secretaría de Minería, CASEMI, YPF, IRAM, y otras organizaciones públicas y privadas vinculadas al sector minero
- Subsecretaría de responsabilidad social / Subsecretaría de defensa del consumidor de la nación / Lenor S.R.L.



- Todas las actividades y proyectos que las partes resuelvan ejecutar en el marco de este acta acuerdo se instrumentarán a través de Convenios Específicos suscriptos por los funcionarios de las áreas correspondientes
- Cámara de la Industria de Fertilizantes y Agroquímicos (CIAFA)
- Asociación Argentina de Consorcios Regionales de Experimentación Agrícola (AACREA)
- Cámara Empresaria Minera de Córdoba (CEMINCOR)

y realizó presentaciones en el marco de los siguientes eventos:

- Taller de Calidad en Software, organizado por la Universidad de La Punta y Laboratorios Testing de San Luis.
- Presentación del Sello de Calidad en Turismo Rural conjuntamente con la Cámara argentina de Turismo Rural / CATUR
- Capacitación en Esquel sobre normas IRAM ISO 9000 reservada a laboratorios de la región que estén vinculadas a la actividad productiva en general, organizada conjuntamente con la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de Chubut
- «III Simposio de Turismo de Bienestar y Termalismo» organizado por la Federación Empresaria Hotelera Gastronómica / FEHGRA, Buenos Aires
- Seminario de la Cámara de Equipamiento Hospitalario de Fabricación Argentina / CAEHFA, en el marco de Expomedical 2013

### **En materia de no-discriminación**

El IRAM, en su carácter de institución con acceso público, y de acuerdo a lo dispuesto por la Ley 3.307 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, **exhibe un cartel** que indica tanto los requisitos exigidos para el ingreso como la no discriminación por razones o con el pretexto de raza, etnia, género, orientación sexual, edad, religión, ideología, opinión, nacionalidad, caracteres físicos, condición psicofísica, social, económica o cualquier circunstancia que implique distinción, exclusión, restricción o menoscabo de la dignidad humana.

### **En otras temáticas**

Durante el año 2013 IRAM participó de los siguientes eventos:

- IRAM y ASU brindaron una charla en Salta, en relación al tema: Estrategias de negocios para comercializar con las cadenas de supermercados”
- Presentación de trabajo técnico al XIII Encuentro Nacional de Superficies y materiales Nanoestructurados



- IV Congreso Nacional de Sistemas de Gestión y Mejora Continua organizado por la Facultad Regional Buenos Aires de la Universidad Tecnológica Nacional
- Charla para PyMES organizada por la Agencia de Desarrollo Local de Caleta Olivia, Santa Cruz
- Charla de sensibilización sobre Normas IRAM SecTur en la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Puerto Madryn
- XII Congreso Nacional Bioquímico, Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- XI Simposio Argentino y XIV Simposio Latinoamericano de Farmacobotánica, Rosario, Provincia de Santa Fe.
- Jornadas de Capacitación y Perfeccionamiento «Normas de Calidad en Turismo - Herramientas de Gestión» en la Facultad de Turismo y Urbanismo de la Universidad Nacional de San Luis, Merlo
- Presentación de Normas de Calidad en Turismo y de Buenas Prácticas en la Atención para la Carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad Católica de Cuyo en la Pcia de San Luis
- Encuentro: Sistemas de gestión de calidad en el petróleo, sede del Centro Pyme-Adeneu, ciudad de Neuquén
- Charlas de sensibilización sobre Sistemas de Gestión de la Calidad, Seguridad e Higiene, dirigidas a comerciantes y empresarios de la región de Neuquén, organizadas conjuntamente con el Centro PyME-ADENEU
- Jornada de Sensibilización sobre sistemas de gestión de la calidad en el sector petrolero, Río Negro
- Jornada extensiva “Normas IRAM e ISO - Calidad en Turismo y Servicios de Termalismo”, Rio Hondo, Santiago del Estero
- VI Congreso Nacional de Calidad Turística, Bariloche
- Seminario “Programas de Etiquetado para Eficiencia Energética en Latinoamérica y el Caribe” que se llevó a cabo en Petrópolis, Brasil, organizado por INMETRO (Instituto Nacional de Metrología, Qualidade e Tecnologia), junto con PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt) y COPANT (Comisión Panamericana de Normas Técnicas), y con el apoyo de la OEA (Organización de los Estados Americanos), el SIM (Sistema Interamericano de Metrología) y el IAAC (Cooperación Interamericana de Acreditación). Al evento asistieron referentes de etiquetado de productos eléctricos. El objetivo del encuentro fue crear un foro de los ONN y los Organismos Gubernamentales responsables de la regulación de los programas de etiquetado con el fin de intercambiar experiencias de buenas prácticas y definir actividades a desarrollar dentro de un proyecto regional. El seminario contó con la presencia de más de 90 personas, representando a 17 países de América y Europa. IRAM presentó, junto a la Secretaría de Energía de la Nación (SEN), una conferencia y un póster



donde se detalló la experiencia argentina, los resultados obtenidos y la percepción de los consumidores. Asimismo, durante la presentación se explicó el programa de capacitación a los promotores de ventas, quienes son los encargados de generar conciencia en los usuarios al momento de la consulta.

#### Apoyos institucionales:

- Auspicio para el XIII Encuentro Nacional de Superficies y materiales Nanoestructurados
- Seguriexpo Buenos Aires exposición del sector de la seguridad electrónica.
- Taller “Claves para diseñar la organización de áreas de tecnología biomédica de los establecimientos médicos”, en el marco del Ciclo de actualización tecnológica y profesional 2013 organizada por Comisión Biomédica / COPITEC

#### Presencia institucional en:

- Expoagro 2013 en Baradero, Provincia de Buenos Aires
- Expo Petróleo y Gas Golfo San Jorge 2013
- INTA EXPONE Patagonia 2013, Trelew, Provincia de Chubut.
- 21° Reunión Anual de la Ingeniería del Tránsito, Rosario, Provincia de Santa Fe

Firma de un Convenio marco de cooperación mutua con el Colegio de Ingenieros Especialistas de Entre Ríos (CIEER)

#### Integrante:

- del Comité Evaluador del Premio ELI (Efficient Lighting Initiative)
- de la Comisión Organizadora para las XXXII Jornadas Interdisciplinarias de Toxicología, a realizarse en Comodoro Rivadavia entre los días 24 y 27 de septiembre de 2014

Se realizaron en el IRAM tres seminarios de presentación de resultados del análisis comparativo de las normas, reglamentos técnicos y procedimientos de evaluación de la conformidad de los productos para los sectores eléctrico, madera y muebles, y metalmecánico Proyecto ECONORMAS - PROGRAMA DE APOYO A LA PROFUNDIZACIÓN DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE DEL MERCOSUR.

IRAM participa en la creación de un nuevo Grupo de trabajo sobre Pequeñas y Medianas empresas – PYMES como resultado de la realización de un taller sobre PYMES organizado por COPANT y NC de Cuba que se llevó a cabo en La Habana del 2 al 4 de octubre de 2012, en el cual participaron 40 especialistas y directivos de organismos e instituciones, representando a 17 países, con el objetivo de crear un grupo de trabajo en COPANT para elaborar una guía de buenas prácticas para la participación de las PYMES en normalización y evaluación de la conformidad, preparar un programa de capacitación y sensibilización de PYMES dirigido a autoridades,



asociaciones y prestadores de servicios, incluir los temas de normalización y calidad en las universidades y escuelas.

## **IRAM y los consumidores**

Consecuente con su política de promover la participación de los consumidores en la normalización, desde hace varios años IRAM los ha incorporado a su órgano directivo y ha conformado en el año 2006 del Comité IRAM del Consumidor.

Durante el año 2013 IRAM continuó con las actividades relacionadas con el **Comité IRAM de Consumidores** a cargo del Ing. Guillermo Zucal a fin de favorecer e incrementar la participación de los consumidores en la normalización, convocando a las organizaciones de consumidores registradas a nivel nacional.

Estas iniciativas buscan incorporar a los consumidores, el sector más vulnerable de la sociedad, en el desarrollo de las normas, ya sea a nivel nacional, regional o internacional, de modo que sus visiones e intereses se vean justamente considerados en las mismas.

En ese marco:

- el Ing. Guillermo Zucal participó en el programa CONSUMORESPETO / Canal Metro, desarrollando el tema normas de seguridad a tener en cuenta al momento de comprar juguetes
- el Ing. Gustavo Pontoriero, Gerente de Sistemas de Gestión de la Dirección de Certificación del IRAM, participó de la Jornada sobre Consumo Responsable y Sustentabilidad desarrollada en la ciudad de San José, provincia de Entre Ríos, organizada desde la Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático, en coordinación con la Municipalidad de San José, Unidad Com y la Fundación Friedrich Ebert

IRAM participó del 35º encuentro Plenario de **ISO/COPOLCO 2013**, Comité de Políticas del Consumidor de ISO, donde representantes de cerca de 100 organismos de normalización de todo el mundo intercambiaron y propusieron líneas de acción para mejorar la participación de los consumidores en la normalización a nivel nacional e internacional, a la vez que expusieron sobre las prioridades y tendencias que los consumidores de los diferentes países necesitan ver reflejadas en las normas. Este año tuvo como tema central la seguridad del consumidor frente a la innovación tecnológica en los productos y en la alimentación, se puso énfasis en la necesidad de que las normas acompañen los rápidos desarrollos actuales. Se consideró la importancia de la tecnología aplicada al comercio, donde el consumidor juega un rol primordial, ya sea en las compras por Internet o mediante la realización de operaciones financieras a través de la telefonía celular, donde se debe garantizar la seguridad y confiabilidad.

## **IRAM y el acceso a la información**

La institución cuenta con un Centro de Documentación técnico especializado, que dispone de información al día de los Centros de Documentación de Institutos colegas miembros de ISO de todo el mundo.





El mismo está abierto a todo tipo de usuarios, quienes pueden consultar gratuitamente la documentación en formato papel, o a través de terminales de auto-consulta para sus versiones electrónicas.

Durante el año 2013, el Centro ofreció dos talleres durante el mes de octubre: el primero dirigido a los alumnos de Archivología del Instituto Superior de Formación Docente y Técnica (ISFT) N° 8 de la Plata y el segundo a los alumnos de Bibliotecología del ISFT N° 13 de la CABA.

El Centro de Documentación atendió gratuitamente **42000** consultas (teléfono, fax, e-mail, sitio web, personales) y se vendieron **4545** ejemplares de normas IRAM y **3162** normas extranjeras.

### **IRAM y la formación de sus Recursos Humanos**

El IRAM como institución respetuosa de los derechos laborales considera a su personal un valor estratégico dentro su organización, su valor proviene de sus conocimientos, la aplicación de los mismos, de su capacidad de resolver, proveer soluciones creativas y sortear exitosamente problemas y conflictos.

Es por ello que IRAM ofrece a sus empleados participar de los cursos de capacitación que brinda a organizaciones y a profesionales, tendientes a contribuir a la mejora de los conocimientos y destrezas, en el manejo de las metodologías y herramientas, aportando a la mejora de su competitividad, con los consiguientes beneficios para las personas y sus organizaciones. En un mundo globalizado la formación de recursos humanos y sus resultados deben ser capaces de dar respuesta permanente a la dinámica del cambio y a la aparición de nuevos desafíos.

Tres profesionales de IRAM participaron en Toronto, Canadá de un Taller piloto de capacitación para presidentes y coordinadores de grupos de trabajo para los Organismos de Normalización Miembros de ISO.

Un profesional de IRAM participó del Seminario Internacional de Análisis de ciclo de vida, y Huellas ambientales dictado en la Universidad Pontificia de Lima, Perú.

### **IRAM y el ambiente**

IRAM **continúa manteniendo y mejorando el Sistema de Gestión Ambiental (SGA)** en su edificio de Sede Central, comprometiéndose a trabajar hacia la calidad, la mejora continua, la excelencia, el desarrollo de empleados y proveedores, y a la incorporación de aspectos ambientales, de seguridad y de salud en las normas elaboradas.

**Merece destacarse que IRAM es el primer Organismo de Normalización en el mundo en certificar su SGA bajo la Norma ISO 14001:2004.**

Con el objetivo de generar normas que contribuyan al desarrollo sostenible de Argentina, IRAM ha adoptado como documento de referencia para el proceso de desarrollo de normas la Guía ISO 64: Incorporación de aspectos ambientales en normas de productos. Con este objetivo y como parte del proceso de mejora continua, la institución ha puesto énfasis en el objetivo de considerar los aspectos ambientales en la elaboración de normas, tendiendo a minimizar así los impactos ambientales que generan el uso de las mismas en la sociedad.



En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente el IRAM llevó adelante una campaña de comunicación cuyo lema este año fue “Piensa, aliméntate y ahorra”.

Entre las acciones realizadas, se enviaron mensajes de concientización, consejos y tips para actuar en la vida personal, y su relación con las normas IRAM, también se diseñó una presentación sobre la temática para ser exhibida en los monitores de la Casa Matriz, en cursos de capacitación y en el auditorio y se distribuyó información en Intranet y en pequeños carteles recordando la colecta de llaves de bronce para donar al Hospital Garrahan.

La filial IRAM Rosario participó de la apertura del nuevo club “Manada Pequeña” en Fray Luis Beltrán. Se realizaron tareas de concientización, tales como, charlas a chicos de entre 5 y 13 años sobre el medio ambiente, recolección de tapitas para su venta y compra de bolsas ecológicas para las escuelas. Cada unidad del club, en total cuatro unidades: Los Canarios, Las ovejitas, Águila y los Delfines, visitaron escuelas o jardines de la zona, explicando lo aprendido sobre el 5 de junio y el cuidado del ambiente.

El IRAM llevó a cabo tres líneas de acción solidaria con el objetivo de colaborar con los damnificados de las inundaciones ocurridas en la ciudad de La Plata. Se colaboró institucionalmente con la compra de productos de suma necesidad para los damnificados, se invitó a los colaboradores que hayan sido especialmente damnificados para evaluar en qué medida brindarles algún tipo de asistencia y se invitó a todo el personal a sumarse a estas acciones donando elementos imprescindibles como alimentos no perecederos, elementos de limpieza e higiene personal, colchones, frazadas, sábanas, ropa, zapatillas, leche en polvo y pañales. Los mismos fueron entregados y trasladados a los centros de recepción más cercanos con el apoyo del área de mantenimiento.

### **Anti – Corrupción**

La normalización voluntaria, en la forma en que es practicada por ISO y sus miembros, consta de procesos transparentes basados en el consenso, que dependen de las contribuciones de los correspondientes expertos y la participación de las partes interesadas. Como proveedores de soluciones, ISO y sus miembros, en este caso IRAM, reconoce que es fundamental realizar actividades en una manera ética y es por eso que ha adherido al Código de Ética de la ISO y promueve la adhesión a los valores consignados en ese documento.

En el marco del Proyecto PNUD ARG/10/004 “Medidas preventivas en materia de transparencia e integridad adoptadas por el sector privado en Argentina”, el IRAM fue entrevistado por funcionarias de la Oficina Anticorrupción (OA) y del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) a los fines de conocer el compromiso de IRAM con su eje de Responsabilidad Social como Institución.



## Formas de comunicar sus progresos en la implementación de los principios del Pacto Global

- Página web de IRAM: [www.iram.org.ar](http://www.iram.org.ar)
- Twitter
- LinkedIn

## ¿Cuál fue el resultado de las acciones descriptas?

Más allá de lo informado en los apartados anteriores, merecen destacarse los siguientes resultados:





País (es) donde el cambio interno de la empresa tuvo lugar (global es solo una opción).

Argentina

Cinco palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición.

*Normalización*  
*Sostenibilidad*  
*Calidad de vida*  
*Responsabilidad social*  
*Educación ambiental*

Información del contacto representativo de la empresa.

Nombre: Enrique Romero  
Email : [eromero@iram.org.ar](mailto:eromero@iram.org.ar)  
54 11 4346 0687

